

Six outils concrets pour mieux communiquer au quotidien

Améliorez vos échanges grâce à 6 outils de communication simples et efficaces, dont l'Écoute Active et la CNV, à utiliser aussi bien dans un cadre professionnel agricole que personnel.



PROGRAMME

Les 6 outils

POUR QUI ?

- Formateurs et enseignants
- Conseillers et comptables

OBJECTIFS

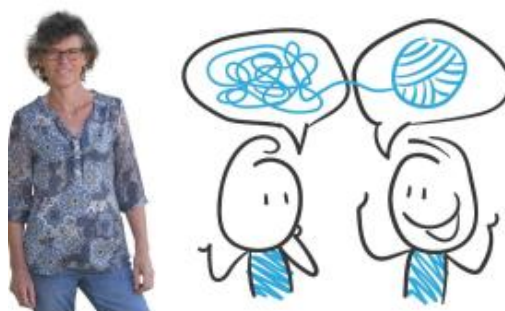
- Savoir se préparer pour bien écouter son interlocuteur
- Développer une meilleure qualité d'écoute
- Découvrir les marges de manœuvres que nous possédons pour améliorer nos relations
- Comprendre les 4 étapes de la Communication Non Violente
- Savoir éviter les principaux pièges de la communication

PRÉ - REQUIS

- Aucun pré-requis n'est nécessaire

DURÉE

- 1 heure 45



Programme détaillé

Les 6 outils

Résumé de la formation	15 min
Fiches outils de la formation	10 min
Introduction comment communiquons nous ?	3 min
Outil N°1 je me rends disponible pour l'écoute	2 min
Outil N°2 j'utilise l'écoute active	11 min
Outil N°3 je communique ce que je vis	6 min
Outil N°4 j'assume la responsabilité de mes émotions et réactions	4 min
Outil N°5 étape 1 : l'observation	6 min
Outil N°5 : étape 2	7 min
Outil N°5 Étape N°3	9 min
Outil N°5 Étape N°4	7 min
Outil N°6 : Sortir de la dualité	4 min
Conclusion	3 min
Quiz	23 min